

**2018.06月号 無料配布**  
【月刊177号】次号/6月24日第4日曜日発行!!  
**UD Font** Universal Design  
シニアズは本文組にUD(ユニバーサル  
デザイン)フォントを使用しています。

企画・編集・発行: 株式会社ウインドクロス  
〒020-0024 盛岡市菜園2丁目1-9 メール info@seniorsnet.jp  
電話(019-623-2788 FAX019-623-3735  
【編集長】今野洋介 【編集スタッフ】川村龍雄/古山そのみ/  
大森ふじお/藤澤和哉/吉藤謙

# 大人のための情報紙 シニアズ

## Seniors'

シニアズホームページ <http://seniorsnet.jp> 検索はこのワード シニアズ 検索

**雨こそ メルセデス フェア**  
6/2 SAT 3 SUN  
メルセデス・ベンツ岩手  
株式会社ヤナセ 岩手支店  
tel. 019-641-3330



田村正彦八幡平市市長:岩手県八幡平市出身。駒澤大学経済学部経済学科卒業後、岩手県農業共済組合連合会、岩手県議会議員を経て2005年に八幡平市誕生の際に市長初当選。趣味は野球とゴルフ。／村山正弘氏:東京都杉並区出身。VISIT JAPAN大使、観光コンサルタント、八幡平ライジングサンホテル代表取締役。宮城のホテルでGMに就任したのをきっかけに、東北に50年居住している。

## 日本の的な接客で もてなしを

VISIT JAPAN大使  
村山正弘さん(77)

キックバックにより訪日外国人が増加。全国的に進む人口減少。少子高齢化。東北地方では特に深刻な問題と受け止められ、その影響により産業の柱ともいわれる観光業も奮いません。そんな現状にハ幡平市は外国人の訪日観光、いわゆるインバウンドに対しここよりも積極的な姿勢を取り組んでいます。今回は独自の視点で東北観光に潤いを取り戻そ

の市長、観光におけるハ幡平市の現状を教えていただきたいのですが。田村「八幡平市は6～7年前から台湾を足がかりに海外営業をかけましたが、当時の状態では希望が薄

ます。まずは市長、観光におけるハ幡平市の現状を教えていただきたいのですが。田村「八幡平市は6～7年前から台湾を足がかりに海外営業をかけましたが、当時の状態では希望が薄

ます。日本人も観光人口が減少している中で

田村「外国人客は圧倒的に増えています。日本人も観光人口が減少している中で

田村「実は今、観光に繋がる事業誘致に取り組んでいます。これが決まればハ幡平観光の新たな目玉になるのではないかと期待しているんですよ」

田村「それはぜひ実現して欲しい話ですね」

田村「海外の観光商談会へ参加してもチラシをまいり終わり。あれでは何の意味もありません。具体的な観光プランを提示できなければ、海外の観光バイヤーは見向きもしません」

田村「ホテルや観光地単体では、観光客を呼び込む力も魅力も限界があります。これがハ幡平市という大きな『事業体』になれば、様々なプランを創出し自ら完結できるといつ利益が大きい。ほかにはインバウンドのまとめ役を担うといつことになるのです」

田村「私の仕事は国内のコースを組んで海外の旅行会社に提案するのですが、田村市長の考えたキックバック制度はすぐにその場でバックされるので、とて

うと励んでいる八幡平市

かった。そこで手始めに旅

行会社との連携を強化する

ことからはじめ、行政とし

て初のキックバック制度を採用しました」

田村「その取り組みによる国内外の観光客数は純増していっているのでしょうか?」

田村「宿泊施設以外で有料施設が減っているのも理由

のひとつでしようか」

田村「実は今、観光に繋がる事業誘致に取り組んでい

ます。これが決まればハ幡

平観光の新たな目玉になる

のではないかと期待してい

るんですね」

田村「宿泊施設以外で有料

施設が減っているのも理由

のひとつでしようか」

田村「実は今、観光に繋がる事業誘致に取り組んでい

ます。これが決まればハ幡

平観光の新たな目玉になる

のではないかと期待してい

るんですね」

田村「宿泊施設以外で有料

施設が減っているのも理由

のひとつでしようか」

田村「宿













● 鼻腔縁延  
のがイヤと  
いう方へ。  
盛岡市盛岡駅前通13-8  
鳴海ビル2F

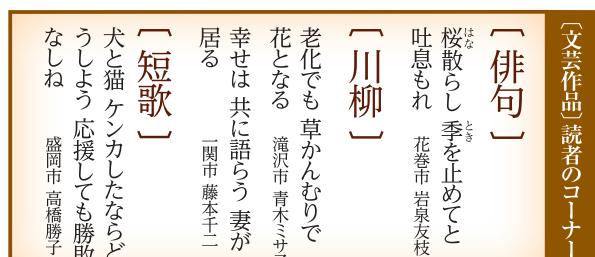
## 盛岡市長寿社会課イベント

■元気はなまる筋力アップ教室  
内容:簡単筋力アップ体操と健康講座  
参加費:無料 対象:概ね65歳以上の盛岡市民(申込み不要)  
持物:上履き・タオル・飲み物  
①6月12日(火)午前10時～12時 西部公民館大会議室  
②6月20日(水)午後1時半～3時半 都南公民館1階小ホール  
③6月21日(木)午後1時半～3時半 バルクアベニーカワクト8階イベントホール  
※会場へお越しの際は、公共交通機関をご利用ください  
問合せ:長寿社会課地域ケア係☎613-8144

〈生きがい推進隊〉  
■高齢者世帯などへ寝具類クリーニングサービス  
内容:寝具類を事業者が預かり洗濯などをして配達します。費用:無料 定員:30名  
対象:独居または家族が高齢者のみの世帯で次に該当する方  
①要介護3以上または認知症による尿失禁等がある方  
②身体障害者手帳1～2級を持つ方。

イベント

■ユニマットコレクション フランス近代絵画と珠玉のラリック展  
内容:世界中の人の魅了してやまない近代フランスの  
美術を一望できる貴重な企画展  
日時:~6月17日(日)9時半~18時(入館は17時半まで)  
会場:岩手県立美術館  
入場料:前売 一般1,000円(1,200円) 高校生・学生600円(700円) 小・中学生400円(500円)※()内当日料金  
休館日:月曜日(祝日・振替休日の場合は翌日)※4月3日は開館  
問合せ:岩手県立美術館☎019-658-1715  
■二兎社「サ・空気 ver.2 誰も書いてはならぬ」  
内容:安田成美、真島秀和、松尾貴史らが出演する演劇公演。報道各社の政治部が入居する国会記者会館を舞台に、ある5人の記者たちの「特別な半日」を描きます。  
日時:7月28日(土)・29日(日)両日開演14時(13時半開場)  
会場:盛岡劇場 メインホール  
入場料:全席指定 一般5,000円 / U-25チケット(各回  
限定20枚) 500円(当日各500円増)



シニアズ編集部より  
紫あわ波セワイン甘口・辛口900ml

A can of Sapporo LEVEL 9 beer. The label features a large yellow star at the top, followed by the word "LEVEL" in white, and a large number "9" in red. Below the number, it says "Premium Long Neck" and "ALC. 9%".

読者プレゼント

▶応募方法「読者プレゼント」郵便はがきにあなたの郵便番号、住所、氏名、年齢、希望の商品、どこでシニアズを見たか、面白かった記事・広告を記入し下記へ。6月20日消印有効です。商品の発送をもって発表にかえさせていただきます。「文芸作品」俳句・短歌・川柳の三部門の作品を募集しています。各部門3~5編を掲載予定、毎月末締め切りです。郵便はがきに三編以内の作品(部門名を明記)を書き、住所、氏名、性別、年齢を記入し下記へ。▶文芸掲載作品の作者には粗品を進呈します。▶宛先〒020-0024盛岡市菜園2丁目1-9(株)ウイ・パクロフ内シニアズ編集部読者係まで

## サークル紹介欄

**文月の会**

内容:童謡・唱歌・旅情歌を歌う会  
日時:第1・3木曜日  
13時半~15時  
場所:河南公民館3F 音楽練習室  
費用:月1,000円  
連絡:千葉 019-652-3527

**介護予防『ゆったり体操』**

内容:介護予防体操を中心とした運動  
日時:毎週水曜日13時半~14時半  
場所:毎週木曜日13時~14時  
場所:乙部老人福祉センター  
費用:月1,000円  
連絡:藤原 019-696-2638

**盛岡民踊研究会**

内容:岩手県民踊を中心に日本民踊を楽しむ  
日時:第3日曜日10時~15時  
第4木曜日13時半~15時半  
場所:盛岡市内  
費用:年会費12,000円  
持ち物:上履き・手拭い

乙部太極拳サークル  
容:簡単な体操、初步～上級の太極拳  
時:毎週火曜日・木曜日  
10時～12時  
所:乙部農業構造改善センター2F 研修室  
用:月3,000円  
経:高橋 070-5320-2615

紹介してほしいサー  
クルさんご連絡くだ  
さい!無料で掲載い  
たします。

お問い合わせ  
**019-623-2788**

掲載には掲載規定がございます。内容

を審査した上で掲載の決定を行います。

KOURAKU お客様に「愛」を込めて。パチンコ・スロットに「愛」を込めて。

A graphic design featuring a large, bold, black letter 'I' on the left side. To the right of the 'I' is a red heart shape containing the word 'LOVE' in a white, serif font. The background is plain white.

# PACHINKO パチンコ

# & SLOT アンドスロット



会場/ホテル花巻 花巻温泉(岩手県花巻市湯本1-125)

日本一の盆栽が岩手に  
第40回(一社)日本盆栽協会  
**東北銘品展**  
7月1日(日)・2日(月)

温泉王国岩手県の中でも  
花巻温泉は、北東北の代表的な温泉として随一の知名度を誇っています。中でも数寄屋造りの格調高い宿として知られる『佳松園』に、90年の歴史の中で初となる女性支配人が誕生しました。

「ホテル業ではハードに強い人が支配人をするケースが多くた。しかし今の時代、現場を知っているソースに強い人間の力、さらに女性目線の気つきが必要だと判断したのです」。それが描くサービス現場の将来

花巻温泉株式会社  
社長の安藤社長。  
現場を知っているからこそ、その気つきや、小さな気配りがお客様の満足度に大きく関わってくると、安藤社長は考えたのです。そこに白羽の矢が立ったのが平賀支配人。直近まで系列のホテルにおいて、接客係の課長として直接お客様に接してきました。

「初めは『なんで私が?』と思つていましたね」と平賀支配人は当時を振り返ります。安藤社長はなぜ平賀さんを指名したのか説明を繰り返し、その熱意と社長得力がありました。

女性ならではの細かな気つきで快適さをう語るのは花巻温泉株式会社の安藤社長。

平賀支配人が着任早々に現場を知つてから、行つたことは、館内チェックでした。傷みや補修箇所などをくまなくチェックするのではなく、遵従や寛容性ベースの確保など、お客様の快適な過ごしにこだわつたのです。

ほかにスタッフ同士の挨拶を徹底させました。「スタッフ同士で挨拶ができるようでは、お客様にも心がこもった接客はできません。挨拶はそれだけ大切なことです」。長年お客様と接続してきました平賀支配人ならではのその言葉は、力強く説かせていました。

# 大人のための情報紙 シニアズ

# Seniors'

シニアズホームページ <http://seniorsnet.jp>

検索

**エフエム岩手**盛岡市内丸 2-10 / <http://www.fmii.co.jp>

盛岡 76.1MHz 鹿前高田 85.9MHz 大槌 78.4MHz  
大船渡 79.7MHz 岩泉 78.3MHz 宮古 89.3MHz  
野田 79.7MHz 二戸 82.2MHz 一関 80.3MHz  
釜石 79.2MHz 遠野 80.7MHz 山田 82.0MHz

女性ならではの細かな気つきで快適さをう語るのは花巻温泉株式会社の安藤社長。

花巻温泉は、北東北の代表的な温泉として随一の知名度を誇っています。中でも数寄屋造りの格調高い宿として知られる『佳松園』に、90年の歴史の中で初となる女性支配人が誕生しました。

花巻温泉株式会社  
社長の安藤社長。  
現場を知つてから、行つたことは、館内チェックでした。傷みや補修箇所などをくまなくチェックするのではなく、遵従や寛容性ベースの確保など、お客様の快適な過ごしにこだわつたのです。

ほかにスタッフ同士の挨拶を徹底させました。「スタッフ同士で挨拶ができるようでは、お客様にも心がこもった接客はできません。挨拶はそれだけ大切なことです」。長年お客様と接続してきました平賀支配人ならではのその言葉は、力強く説かせていました。

## 佳松園

Kashoen

国際興業グループ 花巻温泉株式会社  
佳松園支配人

**平賀 明子さん**

岩手県花巻市出身。地元花巻市の高校を卒業。農業資材やワクチン等の卸会社を経て、平成2年花巻温泉株式会社入社。ホテルで接客係の課長職としてサービスの最前线に立つ。平成30年より佳松園の支配人に就任。温泉でボーッと過ごす時間が至福のとき

(左)湯冷めしにくいトロトロの湯が自慢の温泉  
(右)「この時期には見事なバラが咲き誇るバラ園が見頃です」と平賀支配人

# 女性目線の気配りに期待

## 点検商法に注意!

大雪で歪んだ家を狙う

高齢者を中心とした最近増加傾向にあるが、冬の大雪で傷ん

地元の人たちが親近感を抱ける宿に

以前から急な部分の修理をさせられ

たが、この度契約するとほかの場所も

をあおって契約をさせ、一度契約すると

約させようとすることも、一度契約すると

をあおって契約をさせ、一度契約すると

をあおって契約をさせ、一度契約すると